

# Jaarverslag 2019



*"Altijd gezellig om even  
binnen te komen"*

# Inhoudsopgave

<u>Omschrijving</u>	<u>Pagina</u>
<b>Inloop</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Inloop</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Gastmensen</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Wijkmaaltijden</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Administratie</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Activiteiten</b>	<b>6</b>
<b>Kengetallen</b>	<b>7 t/m 10</b>
<b>Waar maken wij ons zorgen over</b>	<b>11</b>
<b>Samenvatting</b>	<b>12</b>

## INLOOP

Het Inloophuis is sinds 34 jaar een ontmoetingsplek in de wijk Schothorst. Velen hebben via het Inloophuis hun wijkbewoners beter leren kennen. Het is een open gemeenschap waar ook nieuwe gezichten welkom zijn, om deel te nemen aan de ontmoetingen of activiteiten. Het Inloophuis functioneert zodoende als een plek waar aandacht is voor wijkbewoners en voor elkaar, waar mensen ondersteund worden in het zoeken naar sociale verbindingen of bij het zoeken naar nieuwe wegen bij veranderende situaties, zoals werkloosheid, verlies van gezondheid en relaties, maar ook bij het ontdekken van de omgeving als wijkbewoners nieuw in de wijk komen wonen. Sinds ons Inloophuis in 2018 in een ander deel van de wijk is gekomen hebben ook naaste wijkbewoners ons geholpen om de omgeving opnieuw te ontdekken.

De inloop is de belangrijkste activiteit van het Inloophuis Schothorst. Dit betekent de ruimte, de tijd en de plek waar wijkbewoners elkaar ontmoeten. Concreet vindt de inloop plaats in de woonkamer van het Inloophuis, waar de wijkbewoners door de gastmensen welkom geheten worden. Wijkbewoners drinken een kop koffie of thee en maken een praatje met elkaar. Velen komen geregeld terug en raken daardoor met elkaar betrokken.

### 1.1. INLOOP

---

Het belangrijkste dat wij willen bereiken is dat wij als Inloophuis zichtbaar zijn voor alle wijkbewoners. Dat mensen hier een moment van erkenning en herkenning vinden dat ze gezien en gehoord worden. Dat dit voor de inlopers een plek in de wijk is waar zij met warmte en liefde worden ontvangen en dat er op deze wijze een netwerk gaat ontstaan waardoor wijkbewoners zich veilig voelen en op elkaar kunnen terugvallen. Daarop zijn onze inloop en diaconale-activiteiten gebaseerd. Het geeft het bestuur en de algemeen coördinator, maar vooral allen die zich als vrijwilliger inzetten voor ons Inloophuis, een gevoel dat wij een betekenisvolle plek in de wijk zijn voor een diversiteit aan wijkbewoners.

Cijfers over de Inloopactiviteiten vindt u bij Kengetallen (pagina 7 t/m 10).

## 1.2. GASTMENSEN

---

De gastmensen zijn de drijvende kracht van het Inloophuis. Zij hebben een luisterend oor, geven aandacht en zorgen voor een fijne sfeer waarbinnen mensen zich veilig en welkom voelen. Dankzij de grote betrokkenheid en inzet van deze vrijwilligers was het Inloophuis gedurende 6 dagdelen per week open. Op zaterdag is er geen inloop. Ook tijdens de zomermaanden was het Inloophuis 6 dagdelen open. De groep gastmensen bestond bij de start van het jaar uit 16 personen (14 vrouwen en 2 mannen) die op een vast dagdeel vrijwilliger waren alsmede uit 6 invallers (3 vrouwen en 3 mannen). In de loop van het jaar zijn er 2 (inval) gastvrouwen bijgekomen.

De nieuwe gastmensen hebben een intake- en evaluatiegesprek gehad met de vrijwillige coördinator gastmensen en zijn ingewerkt door een ervaren collega. Er werden dit jaar 4 bijeenkomsten voor gastmensen georganiseerd met als doel het onderlinge contact verstevigen, informatie uitwisselen en het bespreken van eventuele knelpunten.

Eén van de bijeenkomsten was in samenwerking met het bestuur. Op de andere bijeenkomsten was een afgevaardigde van het bestuur aanwezig. In augustus vond het zomerfeest plaats. Veel gastmensen en andere vrijwilligers genoten van de gezellige barbecue. Daarnaast is er, voor alle vrijwilligers, een uitstapje georganiseerd naar Armen de Poth in Amersfoort.

Om vertrouwen te winnen bij de gastmensen en zo nodig ondersteuning te kunnen bieden, bezoekt de vrijwillige coördinator regelmatig de inloopochtenden- en middagen. De gastmensen kunnen deze coördinator bereiken via de telefoon, app of e-mail en het contact verloopt goed.

*"Bij de haard boeiende gesprekken gevoerd, in gezellige sfeer"*

## 1.3. WIJKMAALTIJDEN

---

Dit jaar zijn we begonnen met wekelijks een maaltijd aan te bieden (i.p.v. 2 per maand) telkens op de woensdag avond. Dit is een wens van de kokers, die vaker willen koken. Tot aan de zomer is dit goed te doen geweest met het aantal kokers. Wegens gezondheid, werk, verhuizing naar het buitenland, zwangerschap en overlijden vielen helaas ook een aantal kokers af. Er is nu een kleinere groep over die toch in 2020 het ritme van wekelijks een maaltijd aanbieden willen voortzetten.



Ook zijn 2 Koerdische vrouwen bereid gevonden om mee te participeren waardoor elke 'koker' ieder 1 x per 14 dagen aan de beurt is. De Koerdische dames hebben leuke 'eigen' Syrische maaltijden op tafel gezet, altijd met een van onze vaste koks naast zich. De kookgroep is 2 x bij elkaar gekomen om het rooster in te vullen en het wel en wee met elkaar door te nemen. 1 Kok van de kookgroep heeft voor een Pinksterlunch gezorgd. Met Pasen waren er geen mensen die voor iets konden zorgen.

De kookgroep is gevraagd voor assistentie bij het Zomerfeest op vrijdag 30 augustus, bij de BBQ.

Soms komen op uitnodiging van een van de vrijwilligers andere stads- of wijkgenoten mee-eten. Humanitas heeft haar leden (sociale kringen) gestimuleerd om onafhankelijk van de groep mee te eten in het Inloophuis. De bezetting is wisselend, soms veel (max 12) en soms weinig eters. Maar de wijkmaaltijd gaat altijd door. Er zijn ruim 75 namen bekend van personen die wel eens hebben meegeeten, verdeeld over 46 maaltijden.



## 1.4. ADMINISTRATIE

---

Het afgelopen jaar is wisselend verlopen ondersteuning. Er hebben diverse gesprekken met kandidaten plaatsgevonden. Dat was een lange zoektocht. Pas in november is het gelukt een goede kandidaat te vinden, waardoor nu de administratie voldoende bezet is. Op de maandagmiddag, dinsdagochtend, woensdagmorgen en donderdagmiddag is er op kantoor iemand aanwezig. Wij zoeken nu nog iemand voor de vrijdagmiddag. Gedurende het jaar worden vele administratieve gegevens up to date gehouden voor een juiste financiële vastlegging voor onder meer de verantwoording van de subsidieaanvragen.

## 1.5. ACTIVITEITEN

---

Naast de Inloop is er diaconale aandacht door middel van uitloop en diverse activiteiten. Het bezoeken van mensen thuis, in een ziekenhuis of andere zorginstelling noemen we de 'uitloop'. Ook waren er weer activiteiten als 'pilates op de stoel', een laagdrempelige sportieve activiteit voor onze inlopers, de vele stille- en bezinningsmomenten en uiteraard de bijzondere activiteiten rondom de feestdagen. Er werden in het voor- en najaar wandelingen georganiseerd. Nieuwe activiteiten uit 2018 hebben voortgang gevonden in 2019. Deze zijn ontstaan uit initiatieven van vrijwilligers zoals de scrabbleavond (foto) en de weggeefwinkel.

In december zijn er weer 4 zondagen geweest in het thema van de Adventtijd en heeft Schothorst Zingt weer opgetreden (foto). Dit jaar traden ze voor het 5<sup>e</sup> jaar op. In 2020 zullen we dat met een gezellige ochtend vieren.

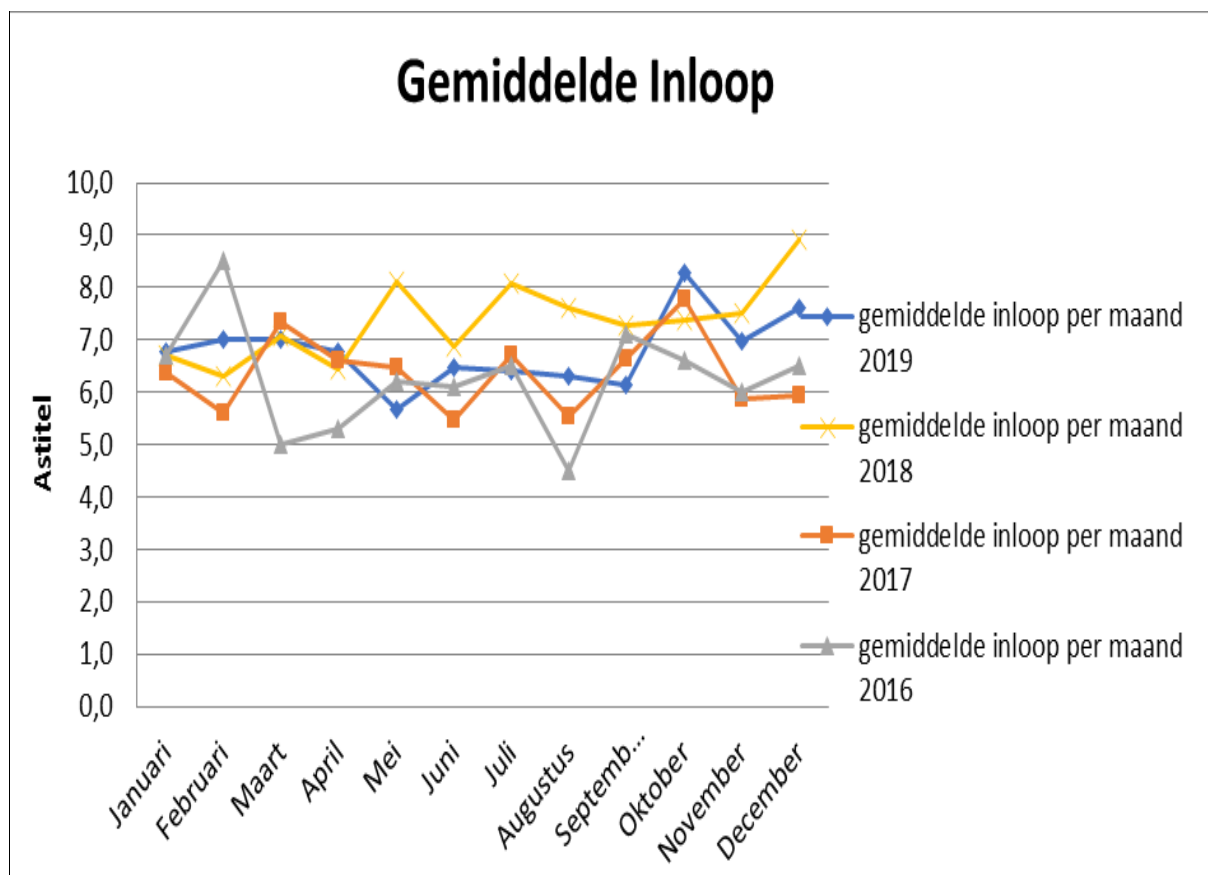


## KENGETALLEN

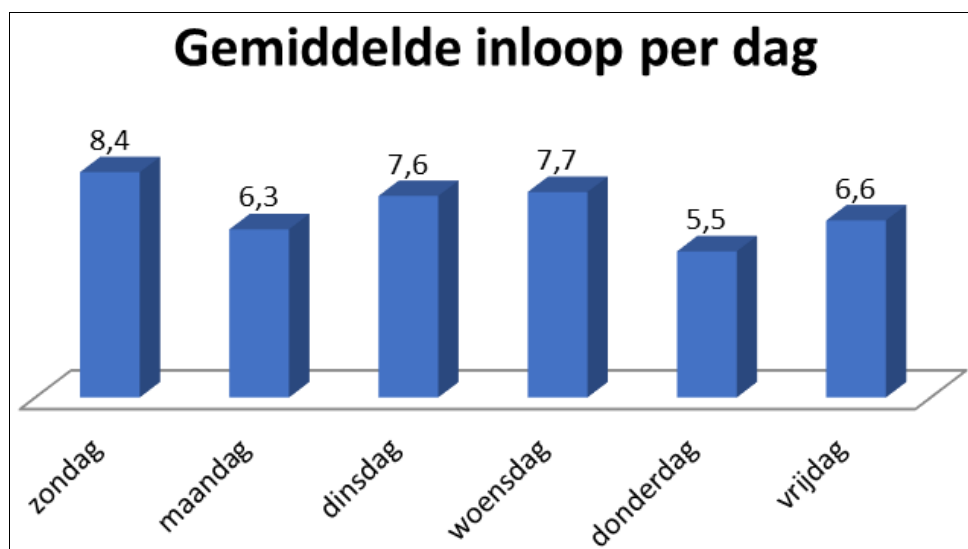
Hieronder een aantal grafieken met betrekking tot de Inloop in 2019. De bron van deze cijfers is het gastenboek waarin de gastmensen bij elke inloop het aantal bezoekers bijhouden. Alleen de mensen die inlopen worden meegeteld, de gastmensen worden niet meegerekend. In 2019 zijn 197 personen komen 'inlopen'. Dat is 6 % meer dan in 2018 (186).

479 Personen hebben meegedaan aan één of meerdere activiteiten. De deelnemers aan de activiteiten Kunst Lokaal van Inloophuis en Scholen in de kunst zijn hierin niet meegenomen.

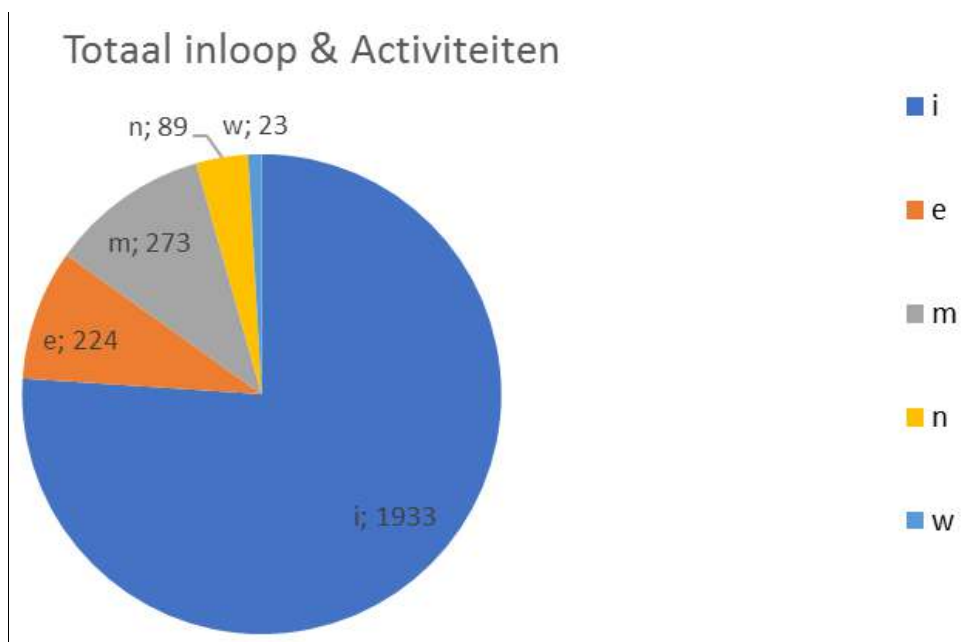
Onderstaande grafiek is gebaseerd op de gemiddelde inloop gedurende de maanden in 2019 met, ter vergelijking, de gemiddelden van de jaren 2016 t/m 2018.



De onderstaande grafiek geeft inzicht in het gemiddeld aantal bezoekers in 2019, verdeeld over de dagen van de week. Uit de cijfers blijkt dat de zondag favoriet is. De donderdag heeft de laagste score in bezoekersaantallen. In 2018 waren dat respectievelijk maandag en woensdag.



De volgende grafiek toont het aantal deelnemers per inloop of activiteit in 2019. Inloop 2.045, maaltijden 273 en overige activiteiten 224.



(I-inloop, e-deelnemers activiteit, m- maaltijd, n- nieuwe inloop, w- inloop buurtkinderen)



Het huis heeft meer mogelijkheden geboden om de activiteiten voor de wijkbewoners en de inlopers te intensiveren en uit te breiden. Het rapporteren van het aantal deelnemers aan de activiteiten hebben we in 2019 opgepakt. De huidige locatie van ons Inloophuis biedt ons meer mogelijkheden om multiculturele en activiteiten voor jonge én oude mensen te organiseren. Het aanbod van activiteiten is uitgebreid met Kunst Lokaal, Taal Lokaal, Haardpraat en we bieden een mogelijkheid om goede spullen een tweede kans te geven in de weggeefwinkel.



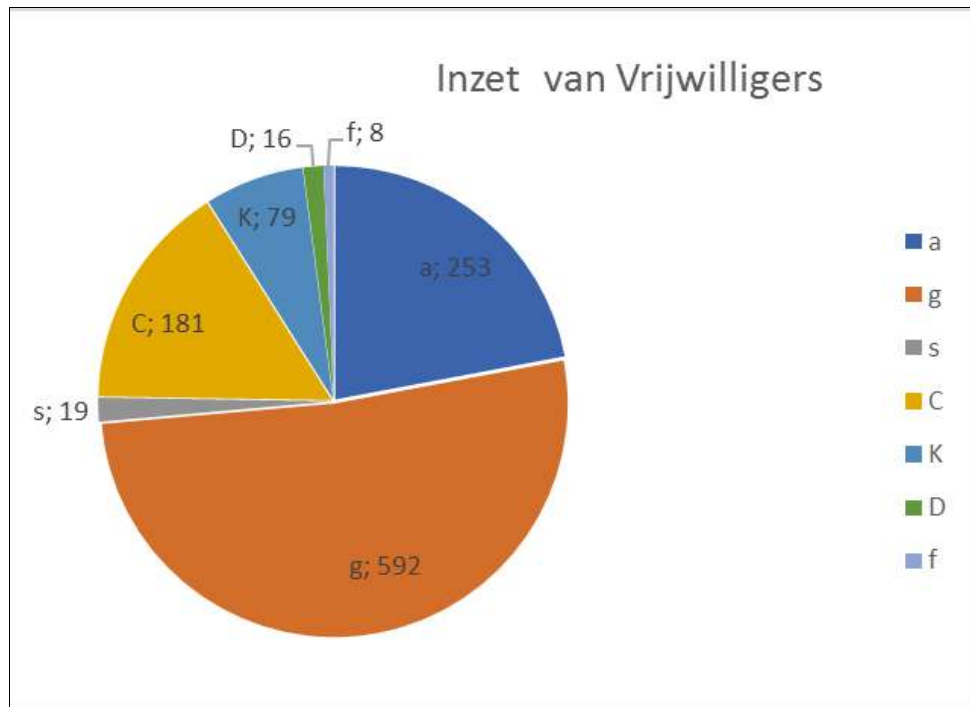
*Creatieve workshop papier en knippen en vilten.*

Het verminderen van eenzaamheid en het bijdragen aan een zinvolle dagbesteding door ontmoeting en culturele activiteiten, evenals het praktisch ondersteunen van inwoners in de wijk is het doel waarnaar wij streven. Specifiek in de wijk Schothorst zijn wij als Inloophuis een plek voor ontmoeting, informatie-uitwisseling en een plek voor zorg en aandacht voor vele wijkbewoners.

*"Veel nieuwe dingen geleerd en met leuke kaarten naar huis gegaan"*

Om ons doel te realiseren zijn heel veel vrijwilligers en gastmensen noodzakelijk. Dit jaar hebben ongeveer 55 vrijwilligers, onder begeleiding van een professionele beroepskracht, zich ingezet voor diverse kleine en grote taken voor ons Inloophuis. Onze gastmensen zijn de drijvende kracht van het Inloophuis. Zij hebben een luisterend oor, geven aandacht en zorgen voor een fijne sfeer waarbinnen mensen zich veilig en welkom voelen. Mede door de grote betrokkenheid en inzet van de vrijwilligers was het Inloophuis 6 dagen per week een dagdeel open.

Ook de secretariële en administratieve ondersteuning is voor het Inloophuis van onschatbare waarde. De werkzaamheden zijn in 2019 grotendeels door één persoon gedaan en dat was niet eenvoudig. Voor de pr-activiteiten intern en via facebook is er een werkgroep PR actief geworden. De groep bestaat uit 4 personen en zij verzorgen de PR (intern en extern) in nieuwsbrieven, krant, website en facebook.



(g- gastmensen, a- administratie, c- vrijwilligers diverse activiteiten, k- klussen onderhoud, s- stagiaire, d- bestuur, f- cursus)

*“Het bestuur is de coördinator, de gastmensen en alle vrijwilligers heel erg dankbaar voor het vele werk dat zij voor het Inloophuis hebben verricht. Mede door die inzet zijn de doelstellingen voor 2019 bereikt en dat is iets waarop wij allen erg trots en dankbaar voor mogen zijn”.*



## WAAR MAKEN WIJ ONS ZORGEN OVER

---

Het ontwikkelen van nieuwe activiteiten met daarbij de inzet van vrijwilligers blijft een zorg van het bestuur. Voor 2019 is het ontwikkelen van nieuwe activiteiten grotendeels gelukt. In het verlengde daarvan is ook de uitbreiding van de doelgroep gelukt. Met de workshops kwamen andere wijkbewoners (doelgroep 55+) binnen en met Taal Lokaal en Haardpraat zijn er nog meer multiculturele wijkbewoners mee gaan doen, een factor van betekenis.

Het Inloophuis is in 2019 meer naar buiten gericht geweest in bijeenkomsten in de wijk, via PR-activiteiten zoals bij Beleef Schothorst, Burendag en Schothorst Zingt en via sociale media.



Er is meer belangstelling geweest van maatschappelijke, welzijn en zorg organisaties, zoals het Wijkteam, Indebuurt033 en Welzin. Hierdoor weet de eerstelijnsgezondheidszorg de mensen goed te verwijzen naar het Inloophuis. Er is in de Hoeksteen een Huiskamerproject gestart met een Inloopactiviteit. Dit wordt gezien als aanvullend in de wijk. Er zijn vanuit het Inloophuis contacten geweest met andere organisaties en er is informatie gegeven over omgaan met gasten met niet begrepen gedrag. Een tweede zorg is de 'inbedding' en bekendheid van Inloophuis Schothorst op onze nieuwe locatie aan het Lancelotpad in 2019.

Ook de financiële stabiliteit van het Inloophuis (als de subsidies zouden wegvallen) vraagt de volle aandacht van het bestuur. Er zijn door de coördinator, in samenwerking en onder verantwoordelijkheid van het bestuur, 5 aanvragen gedaan bij Indebuurt033 en het Buurtbudgetteam Schothorst. Deze zijn allen goedgekeurd, waarvoor wij de subsidieverleners zeer erkentelijk zijn. Naast deze subsidie blijft de financiële ondersteuning vanuit een aantal kerken in Amersfoort van vitaal belang.

Voor het ontwikkelen van activiteiten is in de loop van 2019 veel gebruik gemaakt van de verschillende ruimten in ons Inloophuis. Zoals voor het project Kunst Lokaal, de weggeefwinkel, spontane inloophuisactiviteiten zoals spellen avond e.d. De ruimte is naast het dagelijkse gebruik op 3 zaterdagen per maand verhuurd geweest. Dit brengt extra facilitaire taken met zich mee waardoor er meer behoefte aan vrijwilligers ontstaat.

## SAMENVATTING

---

Het jaarverslag laat zien dat er dit jaar is ingezet op het creëren van extra activiteiten en daarbij het betrekken van meer wijkbewoners.

Naast de kerntaak inloop werd het verzorgen van wijkmaaltijd, pilates op de stoel en het cultureel koken door onze gasten zeer gewaardeerd.

Voor de nieuw georganiseerde activiteiten zoals creatieve workshops, haardpraat, Taal Lokaal en de weggeefwinkel bleek voldoende belangstelling.

Met inzet van de alle gastmensen, vrijwilligers en de beroepskracht is 2019 een succesvol jaar geworden waarin de doelstelling van ons Inloophuis om zichtbaar te zijn voor de kwetsbare wijkbewoners en hen een moment van erkenning en herkenning te bieden is gerealiseerd.

---